



# SCHOOL TRAVEL s.r.o.

## Cestujeme za poznáním

Kancelář: U Rendlíku/Strachovská 1902  
393 01 Pelhřimov  
Mobil: 602 739 675  
E-mail: schooltravel@email.cz  
www.schooltravel.cz

## Informace k poznávacím zájezdům do Velké Británie pro vedoucího skupiny a účastníky zájezdu

Informace jsou přílohou k programu zájezdu.

**Poznávací zájezdy** - termín a program zájezdu je připraven Cestovní kanceláří School Travel s.r.o. (dále CK) na základě objednávky a dohody vedoucího skupiny s CK. Organizace poznávacích zájezdů pro školní skupiny je specializací CK - ročně vypravíme 35 - 45 zájezdů. Využíváme několikaleté zkušenosti s pořádáním poznávacích zájezdů pro školní skupiny do evropských zemí. Zájezdy jsou v souladu s pokynem MŠMT k výjezdům školních skupin do zahraničí platným od 1.9. 1997 a s bezpečnostními předpisy pro mezinárodní silniční dopravu (AETR).

Poznávací zájezdy jsou zaměřeny na poznání přírodního, historického a kulturního dědictví Velké Británie a britského způsobu života. Všechny druhy zájezdů jsou typem studijních zájezdů - pokud vedoucí skupiny má zájem, máme připraveny úkoly, které žáci a studenti (dále žáci) mohou plnit při prohlídce měst nebo při konverzaci v rodinách a během cesty.

**Počet** - kalkulace zájezdu vychází z minimálního počtu 42 platících účastníků zájezdu. Zájezdy jsou organizovány především pro žáky, ale mohou se jich zúčastnit i rodiče a další jednotliví zájemci. I když je cena pro dospělé o něco vyšší, je pro ně velice výhodná (pro kalkulaci zájezdu, který se uskuteční v roce 2022, je dospělým každý účastník zájezdu narozený v roce 2004 a dříve). Odhlášení nebo přihlášení účastníka zájezdu je nutné písemně oznámit vedoucímu skupiny, který je povinen jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka za odhlášeného ohlásit ihned CK. Při neobsazení požadovaného počtu 42 platících účastníků zájezdu bude realizace zájezdu řešena vzájemnou dohodou CK a vedoucího skupiny spočívající v nabídce volných míst dalším zájemcům nebo v případné změně programu nebo sjednaných služeb, pokud to program zájezdu umožňuje, v posunutí termínu, nebo v odpovídající změně ceny zájezdu.

Pokud počet přihlášených klesne, z důvod preventivní karantény nařazené příslušnými orgány České republiky z podezření na onemocnění Covid-19, pod minimální počet platících účastníků, tj. 42, bude realizace zájezdu řešena změnou termínu zájezdu.

**Doprava** - je zajišťována busy zahraniční výroby smluvního partnera CK. Autobusy splňují přísné mezinárodní předpisy pro přepravu osob dle norem EU. Jsou vybaveny klimatizací, DVD přehrávačem, obslužným pultem, toaletou.

**Trasa** - do Velké Británie vede přes SRN, Belgie a Francii. Během cesty řidiči dělají pravidelné bezpečnostní a hygienické zastávky na čerpacích stanicích s toaletami s možností občerstvení, za použití toalet se obvykle platí (poplatek činí cca 0,70EUR). Pro přejezd doporučujeme cca 5 EUR. Trajektem/Eurotunelem se dopravíte z Francie do Velké Británie. Následuje zvolený program a navečer odjedete na ubytování.

**Zavazadla** - doporučujeme mít dvě - menší příruční zavazadlo s jídlem na cestu, hygienickými potřebami, doklady, penězi a psacími potřebami si účastník zájezdu vezme k sobě do autobusu, doporučujeme též vzít si slovníček. Věci na pobyt si uloží do většího zavazadla do zavazadlového prostoru autobusu tak, aby se během přesunu toto zavazadlo vyndávalo jen v nejnútnejších případech. Z důvodu omezené kapacity úložného prostoru autobusu a z důvodu přetížení autobusu není možné převážet celé sady nápojů jednotlivých účastníků zájezdu.

**Oblečení** - je nutno počítat s více proměnlivým počasím - teplé, slunečné počasí může být i během dne vystřídáno deštivým, větrným a chladnějším počasím, nepaměňte proto na nepromokavé větrovky, deštníky, ještě vhodnější jsou pláštěnky, a vhodnou a pohodlnou obuv. Vedoucímu skupiny doporučujeme, aby se se žáky dohodli na jednotné části oblečení - nevhodnější jsou výrazně barevné čepice, popř. trička.

**Ubytování** - je zajištěno v anglických hostitelských rodinách s plnou penzí na jižním okraji Londýna. Jedná se většinou o rodiny, pro něž je tento druh ubytování příspěvkem k rodinnému rozpočtu. Úroveň ubytování odpovídá životnímu standardu každé jednotlivé hostitelské rodiny a může být nižší, než je standard v České republice. Dovolujeme si připomenout, že společenost ve Velké Británii je multinationální a multikulturní. Tento typ ubytování je příležitostí ověřit si znalosti angličtiny a poznat anglický způsob rodinného života a je nejlevnější variantou ubytování se stravováním. Po příjezdu na určené parkoviště si rodiny ve stanovenou dobu účastníky zájezdu vyzvednou. Pokud účastníci zájezdu bydlí ve vzdálenějším místě od místa parkoviště, rodina účastníky zájezdu každé ráno přiveze a večer po skončení programu odveze domů. Z míst blízkých parkoviště docházejí účastníci zájezdu sami. Po skončení programu nemohou nezletilí účastníci zájezdu rodiny opouštět, neboť anglické rodiny za nezletilé účastníky zájezdu zodpovídají. Dospělý účastník zájezdu může rodinu opustit pouze po dohodě s rodinou a vždy je nutno respektovat soukromí rodiny a noční klid. Účastníci zájezdu jsou v rodině ubytováni obvykle po 2 - 4, mají vyčleněn pokojík s povlečením. Koupelnu a WC sdílejí s ostatními členy rodiny. Je nutné si vzít vlastní ručník a přezutí. V případě ubytování jedné (dospělé) osoby na pokoji je požadován příplatek 5,00GBP za noc. Od ubytovaných osob se očekává zdvořilé a slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě a respektování soukromí rodiny. V případě poškození je nutno škodu uhradit anglické rodině a na základě vyhotovení písemného zápisu podepsaným zúčastněnými stranami náhradu uplatnit prostřednictvím CK u pojišťovny. Přidělení anglických rodin provádí anglický partner, který nám přibližně týden před odjezdem zašle jména rodin a jejich telefonní čísla. Upozorňujeme, že seznam na ubytování, který na CK zasílá vedoucí skupiny, je pouze návrh, který se anglický partner snaží respektovat, ale především musí vycházet ze svých kapacitních možností. Navržené rozdělení může být pozměněno nebo bude zaslán jen seznam rodin s udáním počtu chlapců, dívek, dospělých osob, které rodina ubytuje a vedoucí skupiny po dohodě s účastníky zájezdu si rodiny rozdělí a seznam zašle na CK. Každý účastník zájezdu si napíše na lísteček jméno a telefonní číslo své rodiny a rodiny, u které je ubytován vedoucí skupiny, a dá si ho k cestovnímu dokladu. Anglický partner může dodatečně provést změnu rodiny v případě osobních rodinných důvodů ubytovatele.

Zásuvky ve Velké Británii jsou odlišné od našich, proto pro použití našich spotřebičů je třeba použít adaptér.

**Stravování** - při ubytování v rodinách je zajištěno formou plné penze. Začíná dnem příjezdu večerí a končí dnem odjezdu balíčkovým obědem.

V programu zájezdu je počítáno s nákupem potravin a s občerstvením v restauracích rychlého občerstvení (McDonald's, pizzerie, apod.). Požadavky na stravování - vegetariánství, dietní stravování, popřípadě alergie na potraviny, peří, zvířata je potřeba uvést v závazné přihlášce, aby vedoucí skupiny toto pak mohl označit do poznámek na seznam na ubytování (prosíme uvádět jen závažné alergie a diety). Je potřeba si uvědomit, že se nejedná o ozdravný pobyt, proto rodiny nemohou zajistit zcela bezprašné a bezpylové prostředí a speciální dietní stravu, proto doporučujeme účastníkům zájezdu s dietami vzít si s sebou své nezbytné potraviny. Za poskytnutí dietního stravování je účtován poplatek. Řidiči v autobuse prodávají za české koruny studené a teplé nápoje.

Jakékoli problémy vztahující se k ubytování nebo stravování je třeba ihned ohlásit průvodci, aby se řešily v průběhu zájezdu, neboť po návratu nelze případné problémy nebo nedorozumění napravit. Nižší úroveň ubytování nelze považovat za vadu zájezdu.

**Pedagogický dozor** - vedoucí skupiny a další pedagogický dozor doprovázejí účastníky zájezdu po celou dobu zájezdu. Za skupinu 13 - 15 žáků zodpovídá vždy jeden pedagogický dozor. Vedoucí skupiny spolupracuje s CK při přípravě programu, je zodpovědný za předání všech informačních materiálů CK jednotlivým účastníkům zájezdu, v případě jejich nezletilosti jejich zákonným zástupcům a za předání všech materiálů CK ve stanoveném termínu. Vyřizuje přihlášení a odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu. Jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka za odhlášeného

účastníka zájezdu je povinen písemně ohlásit ihned CK, jedná-li se o zrušení přihlášky ze strany účastníka zájezdu, předá písemně odhlášení CK. V době konání zájezdu spolupracuje s průvodcem a zajišťuje dohled nad účastníky zájezdu.

**Průvodce** - skupinu doprovází průvodce CK, který zajišťuje průběh zájezdu podle programu, podává informace a vyřizuje skupinové vstupy.

**Pojištění záruky pro případ úpadku CK a cestovní pojištění** - v ceně zájezdu je zahrnuto povinné pojištění záruky pro případ úpadku CK a cestovní pojištění pojišťovny Uniqa. Cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh do výše 3 000 000Kč, pojištění asistenčních služeb do výše 3 000 000Kč, úrazové pojištění (smrt úrazem do výše 150 000Kč, trvalá invalidita do výše 300 000Kč, denní nemocniční odškodné do výše 300,-Kč/den), pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě (do výše 1 000 000Kč), pojištění zavazadel do výše 5 000,-Kč/kus a pojištění stornovacích poplatků (plnění do výše 80% skutečně vzniklých vyúčtovaných nákladů, max. 15 000Kč, vztahuje se na vážné rodinné a zdravotní důvody). Dále je možné uzavřít připojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku (plnění do výše 80% skutečně vzniklých vyúčtovaných nákladů, max. 15 000Kč). Cena tohoto připojištění činí 150,-Kč na jednu osobu a pobyt, je splatná v termínu splatnosti zálohy. Jedná se o nevratný poplatek, který není součástí ceny zájezdu.

**Cestovní pojištění Covid-19** - V případě pozitivního testu na koronavirus v zahraničí pojišťovna uhradí v rámci základního pojištění náklady na pobyt v izolaci do výše 2.500 Kč/os./den v maximálním limitu do 30.000 Kč/os./ubyt. Navíc pojišťovna hradí i náklady na náhradní dopravu do ČR. Případné lékařské ošetření nebo hospitalizace se hradí do sjednaného limitu na léčebné výlohy.

**Cestovní pojištění Covid-19-připojištění** - Klient má možnosti si sjednat připojištění pro případ preventivní karantény v zahraničí. V případě, že se klient dostane do kontaktu s nakaženým, pomůže mu pojišťovna s úhradou nákladů na ubytování (do 10.000 Kč/ubyt.) a dopravu (10.000 Kč Evropa /20.000 Kč Svět). V případě storna zájezdu uznává pojišťovna pouze pozitivní test na Covid. Preventivní karanténa (byť nařízená lékařem či hygienou) v tomto případě předmětem pojištění není. Cena tohoto připojištění je 30,- Kč/osoba/den.

Doklad o povinném pojištění záruky pro případ úpadku CK a úplné znění pojistných podmínek budou zaslány vedoucímu skupiny se smlouvou o zájezdu. Průkazky cestovního pojištění jednotlivých účastníků zájezdu budou předány vedoucímu skupiny v autobuse. Vezměte si s sebou i průkazku vaší zdravotní pojišťovny.

**Cestovní doklady** - každý účastník zájezdu musí mít svůj vlastní platný cestovní doklad - cestovní pas. Doklady by měly být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR. Pro případ ztráty nebo odcizení cestovního dokladu doporučujeme vzít si s sebou kopii stránky pasu s fotografií nebo kopii občanského průkazu. CK nezajišťuje vyřízení potřebných víz pro cizí státní příslušníky. Žáci a studenti základních, středních a vysokých škol, kteří nejsou státními příslušníky žádného členského státu EU a kteří mají povolen pobyt (bydliště) na území členského státu Evropské unie, tj. mají povolení k trvalému pobytu nebo povolení k dlouhodobému pobytu na území České republiky nebo vízum České republiky k pobytu nad 90 dnů a cestují ve školní skupině do Velké Británie, nemusí žádat o víza. Pro návštěvu VB je pak potřeba imigračním úředníkům předložit tzv. Seznam cestujících na školní výlet v rámci Evropské unie (List of Participants of a School Trip within the European Union). Tento formulář je možno získat na příslušném oddělení cizinecké policie.

**Vstupné a kapesné** - cena zájezdu obvykle nezahrnuje vstupné, pokud není uvedeno jinak. Přehled muzeí a orientační ceny vstupného jsou vždy přílohou programu zájezdu. CK provede po obdržení podepsané smlouvy o zájezdu, potvrzeného programu a seznamu účastníků potřebné rezervace muzeí / objektů, které si škola vybrala, čímž se předejde dlouhému čekání na vstup a ceny vstupného jsou nižší. Díky dlouholeté spolupráci jsme u některých muzeí získali velmi výrazné slevy. O potvrzení rezervací bude vedoucí informován. U některých muzeí je požadovaná platba předem. V takovém případě bude vedoucímu zájezdu zaslán dodatek ke smlouvě o zájezdu a vystavena faktura na požadované platby. Výše kapesného se pak především odvíjí od cen vstupů, které nebyly zaplacené předem, pro osobní útratu doporučujeme cca 7 - 10 GBP / den.

Pro představu o výši kapesného uvádíme některé ceny: pohled od 20p, známka 60p, hamburger od 1GBP, pečivo od 30p, pizza od 2GBP, fish and chips od 6,50GBP, balený čaj od 1GBP.

**Platba** - vedoucí skupiny je povinen zajistit úhradu zálohy od všech účastníků zájezdu ve výši 30% - 50% z celkové ceny zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, a to ve výši a ke dni uvedenému ve smlouvě o zájezdu. Úhradu zbývající části ceny zájezdu, tzn. doplatku, je vedoucí skupiny povinen zajistit od všech účastníků zájezdu ke dni uvedenému ve smlouvě o zájezdu a to obvykle nejpozději do 35 dnů před odjezdem. Při objednávce zájezdu ve lhůtě kratší než 6 týdnů před odjezdem je vedoucí skupiny povinen uhradit celkovou cenu objednaného zájezdu jednorázovou platbou ke dni uvedenému ve smlouvě o zájezdu.

Za den zaplacení se považuje den připsání odpovídající částky na účet CK. V případě nedodržení termínu splatnosti sjednané zálohy nebo zbývajících doplatků ceny zájezdu nebo celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou nenese CK jakoukoliv odpovědnost za zrušení rezervace objednaných služeb nebo za nedodržení ceny a termínu zájezdu uvedených ve smlouvě o zájezdu. V případě, že účastník zájezdu požaduje platbu fakturou, fakturu vystavíme na základě písemné objednávky účtárny vašeho zaměstnavatele s přesným zněním textu a adresou - objednávky zasílejte elektronickou poštou na adresu: schooltravel@email.cz, popř. poštou (za přepsání a opětné zaslání faktury účtujeme poplatek 30Kč).

**6.b/Odhlášení účastníka zájezdu** - každý jednotlivý účastník zájezdu má právo prostřednictvím vedoucího skupiny kdykoli před odjezdem zrušit svou účast na tomto zájezdu. Účast účastníka na příslušném zájezdu je zrušena ke dni, kdy CK obdrží od vedoucího skupiny (ve výjimečných případech i od samotného účastníka) písemné odhlášení. V případě odhlášení účastníka zájezdu je účastník povinen uhradit CK stornovací poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. 6.c. podmínek smlouvy o zájezdu:

**6.c/Stornovací podmínky, stornovací poplatky** - CK je oprávněna účtovat 200Kč za každé jednotlivé zařazení náhradníka pro zájezdy delší než 1 den. Náhradníkem je osoba, která se přihlašuje na místo odhlášeného účastníka současně s jeho odhlášením a přijímá všechny jeho závazky. V případě rozdílu ceny, je náhradník povinen rozdíl ceny vyrovnat.

CK je oprávněna vyúčtovat stornovací poplatky v níže uvedené výši a za těchto podmínek:

Výše stornovacích poplatků ke dni obdržení písemného odstoupení resp. odhlášení účastníka zájezdu dle podmínek smlouvy o zájezdu odst. 6a. resp. 6b. této smlouvy činí:

Pro více jak 1- denní zájezdy:

ode dne podpisu příslušné smlouvy o zájezdu - 61 dnů před odjezdem:

10% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

60 - 48 dnů před odjezdem: 25% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

47 - 35 dnů před odjezdem: 50% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

34 - 20 dnů před odjezdem: 75% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

19 - 8 dnů před odjezdem: 90% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

7 dnů - den odjezdu: 100% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

Plné znění podmínek smlouvy o zájezdu jsou součástí smlouvy o zájezdu podepsané vedoucími skupiny.

**Návrat do ČR** - předpokládaný čas návratu bude oznámen v informacích před odjezdem.

**Zapomenuté věci** - všichni účastníci zájezdu jsou povinni se řádně postarat o své věci, včetně dokladů a peněz. Jestliže zapomenuté věci nebo doklady budou v rodině nebo v autobuse nalezeny, za zaslání nalezené věci účtujeme finanční poplatek. Zapomenuté věci budou zaslány, až CK finanční poplatek obdrží. Nevyzvednuté věci do 3 měsíců od doručení CK budou předány charitativním organizacím.

2021/2022

Jakékoli Vaše další dotazy Vám rádi a ochotně zodpovíme.

Příjemné cestování a mnoho zážitků Vám přeje

School Travel

Cestovní kancelář