

Podmínky smlouvy o zájezdu

1.Smlouva o zájezdu - Ostatní otázky a vztahy smluvních stran dále v těchto podmínkách smlouvy o zájezdu neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění a dále §2521a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v pozdějším znění.

2.Smluvní vztah - Smluvní vztah mezi Cestovní kancelář School Travel s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem (dále také společně „smluvní strany“) je upraven smlouvou o zájezdu, jejíž základem je seznam účastníků zájezdu, program zájezdu potvrzený vedoucím skupiny zákazníka (dále jako „vedoucí skupiny“) a tyto podmínky smlouvy o zájezdu. Vedoucí skupiny zastupuje, je odpovědný a oprávněn jednat jménem zákazníka/skupiny, tj. jednotlivých účastníků zájezdu uvedených v seznamu účastníků zájezdu. CK se zavazuje zajistit pro zákazníka na základě objednávky program zájezdu a s ním související služby. Po potvrzení objednaných služeb partner CK zašle CK vedoucímu skupiny smlouvu o zájezdu obsahující mimo jiné cenu a termín uskutečnění příslušného zájezdu, program zájezdu, formulář pro seznam účastníků zájezdu a další potřebné formuláře a informace k zájezdu. Vedoucí skupiny se zavazuje zajistit včasnou úhradu sjednané ceny zájezdu a to dle podmínek, v termínu a v výši uvedené ve smlouvě o zájezdu. Vedoucí skupiny je dále odpovědný za včasné zaslání řádné a pravdivě vyplněné smlouvy o zájezdu a seznamu účastníků, potvrzeného programu zájezdu a dalších požadovaných formulářů a uhrazení poplatků CK, za předání všech informací či písemných dokumentů účastníkům zájezdu nebo jejich zákonným zástupcům, za předání odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu v písemné formě CK, za zabezpečení dozoru nad nezletilými účastníky zájezdu po dobu konání zájezdu. CK je povinna potvrdit rezervaci objednaných služeb zájezdu bez zbytečného odkladu po obdržení řádně vyplněné smlouvy o zájezdu, seznamu účastníků zájezdu, potvrzeného programu a uhrazení zálohy při naplnění zájezdu na minimální počet platících účastníků zájezdu.

3.Cena zájezdu, platební podmínky, změna ceny - Orientační ceny zájezdů a služeb jsou uvedeny v propagačních materiálech CK a vychází z předpokladu naplnění zájezdu minimálním počtem účastníků, tj. 42/48 platících účastníků. Cena za jednoho účastníka příslušného zájezdu je uvedena ve smlouvě o zájezdu a v programu zájezdu. Celková cena zájezdu je stanovena jako součet počtu platících účastníků zájezdu a ceny za jednoho účastníka zájezdu. Služby zahrnuté v ceně zájezdu jsou uvedeny v programu příslušného zájezdu v odstavci „cena zahrnuje“. Cena zájezdu je cenou smluvní. Cena zájezdu za jednoho účastníka zájezdu se stanovuje dle objednaných služeb, dle cen služeb smluvních partnerů CK a dle kurzů (valuty/střed) zúčtovacích měn ČNB aktuálních ke dni potvrzení objednaných služeb. Vedoucí skupiny je povinen zajistit úhradu zálohy CK ve výši 50% z celkové ceny zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, a to ke dni uvedené ve smlouvě o zájezdu. Úhradu zbývající části ceny zájezdu, tzn. doplatku, je vedoucí skupiny povinen zajistit ke dni uvedené ve smlouvě o zájezdu a to obvykle nejpozději do 35 dnů před začátkem zájezdu. Poplatky za změny služeb jsou splatné bez zbytečného odkladu po provedení požadované změny a oznámení CK této skutečnosti vedoucímu skupiny. Při objednávce zájezdu ve lhůtě kratší než 6 týdnů před odjezdem je vedoucí skupiny povinen zajistit úhradu celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou ke dni uvedené ve smlouvě o zájezdu, není-li sjednáno jinak. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla odpovídající částka v hotovosti uhrazena přímo v sídle CK nebo den připsání odpovídající částky na účet CK. V případě nedodržení termínu splatnosti sjednané zálohy nebo zbývajícího doplatku ceny zájezdu nebo celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou nenese CK jakoukoliv odpovědnost za zrušení rezervace objednaných služeb nebo za nedodržení ceny a termínu zájezdu uvedených ve smlouvě o zájezdu. Dojde-li z důvodu prodlžení vedoucího skupiny s plněním závazků zákazníka ze smlouvy o zájezdu ke zrušení rezervace objednaných služeb nebo ke změně ceny a termínu zájezdu, je CK dle svého uvážení oprávněna navrhnout možné způsoby řešení nastalé situace. CK je dále oprávněna adekvátním způsobem změnit cenu zájezdu při neobsazení objednaného zájezdu minimálně 42 platícími účastníky zájezdu, pokud není dohodnuto jinak - viz čl. 4 těchto podmínek smlouvy o zájezdu. Dále si CK vyhrazuje možnost změnit sjednanou cenu zájezdu a to v případě změny kurzu (valuty/střed) alespoň jedné zúčtovací měny ČNB o více než 10% v době uskutečnění plateb partnerům CK do zahraničí oproti kurzům ČNB zúčtovacích měn použitých v době kalkulace zájezdu, dále také v případě změny dopravních tarifů (dálničních poplatků, mýtného), cen pohonných hmot a cen smluvních partnerů CK. CK je povinna písemně oznámit případnou změnu ceny zájezdu bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 21 dnů před odjezdem. V případě změny ceny zájezdu z výše uvedených důvodů je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, to však nejde do 5 dnů od oznámení změny ceny zájezdu. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu nejpozději do 5 dnů po oznámení změny ceny zájezdu, má se za to, že se změnou ceny zájezdu souhlasí a odpovídající rozdíl ceny uhradí před začátkem zájezdu v souladu s podmínkami čl. 3 těchto podmínek. Při změně sjednané ceny může CK navrhnout vedoucímu skupiny změnu programu zájezdu nebo sjednaných služeb, pokud to program zájezdu umožňuje tak, aby se nová cena zájezdu co nejméně odlišovala od ceny původní. Vedoucí skupiny se zavazuje navrženou změnu programu bez zbytečného odkladu CK písemně potvrdit nebo odmítnout, a to nejpozději do 5 dnů od doručení návrhu příslušné změny.

4.a/Počet účastníků zájezdu, změna služeb, ceny a termínů při menším počtu platících účastníků - Cena zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, vychází z minimálního počtu 42/48 platících účastníků zájezdu. Počet účastníků zájezdu uvedený ve smlouvě o zájezdu je pro obě smluvní strany závazný. Jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka je vedoucí skupiny povinen CK bez zbytečného odkladu písemně ohlásit. Při neobsazení požadovaného minimálního počtu 42 platících účastníků zájezdu nebo při odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu tak, že počet přihlášených účastníků klesne pod minimální počet platících účastníků, tj. 42, bude realizace zájezdu řešena vzájemnou dohodou CK a vedoucího skupiny spočívající v nabídce volných míst dalším zájemcům nebo v případné změně programu nebo sjednaných služeb, pokud to program zájezdu umožňuje, v posunutí termínu, popř. v odpovídající změně ceny zájezdu.

Pokud počet přihlášených klesne, z důvod preventivní karantény nařízené příslušnými orgány České republiky z podezření na onemocnění Covid-19, pod minimální počet platících účastníků, tj. 42, bude realizace zájezdu řešena změnou termínu zájezdu.

4.b/Objednaný zájezd menší skupinou - Zájezd lze objednat i při menším počtu platících účastníků zájezdu. Po podepsání smlouvy a zaplacení zálohy bude CK nabízet program zájezdu dalším zájemcům. Uskutečnění zájezdu, dodržení sjednaného programu a služeb, termínu a ceny zájezdu jsou odvislé od včasnosti přihlášení doplňující skupiny a sladení požadavků s doplňující skupinou. Nepodaří - li se najít doplňující skupinu v termínu nutném k potvrzení provedených rezervací, nejpozději však do 21 dnů před odjezdem, CK navrhne přesunout zájezd na pozdější termín. O všech změnách je CK povinna vedoucího skupiny písemně informovat. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí nebo pokud se nepodaří ani v pozdějším termínu najít doplňující skupinu, je CK nucena od smlouvy odstoupit-viz čl.7.

5.Sjednaný program a s ním související služby a jejich změny - Sjednaný program a s ním související služby uvedené v příslušné smlouvě o zájezdu jsou pro obě smluvní strany závazné. Požadované změny programu a služeb ze strany zákazníka musí být CK doručeny písemně a uhrazeny před začátkem zájezdu. Je - li CK nucena provést z objektivních důvodů, které CK nemůže ovlivnit (tzn. okolnosti vylučující odpovědnost/vyšší moc), operativní změny programu a služeb v době před konáním zájezdu nebo v průběhu konání zájezdu, nemá zákazník právo na slevu zájezdu ani jakoukoliv jinou náhradu. Nevyužije - li zákazník sjednané a zaplacené služby zájezdu během jeho konání, a to z důvodů CK nezaviněných, není CK povinna jakýmkoliv způsobem takto nevyužitě služby zákazníkovi refundovat.

6.a/Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka - Zákazník prostřednictvím vedoucího skupiny má právo kdykoli před odjezdem odstoupit od smlouvy o zájezdu. Odstoupení od smlouvy o zájezdu musí mít vždy písemnou formu (e-mail, doporučený dopis). Odstoupení od smlouvy o zájezdu nabyvá účinnosti dnem jejího doručení CK. Při ukončení smlouvy o zájezdu odstoupením z důvodů neležících na straně CK je zákazník povinen uhradit CK odpustné (dále také jako „stornovací poplatek/ky“) dle stornovacích podmínek uvedených v odst. 6.d těchto podmínek smlouvy o zájezdu. V případě uhrazení zálohy/ceny zájezdu je CK oprávněna příslušný stornovací poplatek započíst proti uhrazené záloze/ceně zájezdu a zákazník/účastník s tím souhlasí.

6.b/ Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka z důvodu pandemie Covid-19 V případě zájmu cestovní vydaného MZV ČR z důvodu pandemie Covid-19, nebo zájmu vstupu na území cílové destinace vydaného místními úřady z důvodu pandemie Covid-19, dojde ke zrušení zájezdu a cestovní kancelář vrátí zaplacené platby v plné výši.

V případě, že cílová země, či tranzitní státy zavedou dodatečná opatření pro vstup na své území týkající se pandemie Covid-19, je si zákazník vědom toho, že musí tato opatření splnit. Mezi základní a standardní opatření patří prokázání se platným očkováním proti Covid-19, proděláným onemocněním Covid-19, či negativním testem na Covid-19. Nesplnění těchto povinností není důvodem k odstoupení od smlouvy.

6.c/ Odhlášení účastníka zájezdu - Každý jednotlivý účastník zájezdu má právo prostřednictvím vedoucího skupiny kdykoli před odjezdem zrušit svou účast na tomto zájezdu. Účast účastníka na příslušném zájezdu je zrušena ke dni, kdy CK obdrží od vedoucího skupiny (ve výjimečných případech i od samotného účastníka) písemné odhlášení. V případě odhlášení účastníka zájezdu je vedoucí zájezdu povinen zajistit, aby účastník uhradil CK stornovací poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. 6. d těchto podmínek smlouvy o zájezdu. V případě uhrazení zálohy/ceny zájezdu je CK oprávněna příslušný stornovací poplatek započíst proti uhrazené záloze/ceně zájezdu a zákazník/účastník s tím souhlasí.

6.d/Administrativní náklady, stornovací podmínky, stornovací poplatky CK je oprávněna účtovat paušální náhradu zvýšených administrativních nákladů ve výši 200Kč za každé jednotlivé zařazení náhradníka. Náhradníkem je osoba, která se přihlašuje na místo odhlášeného účastníka zájezdu současně s jeho odhlášením a přijímá všechny jeho závazky. V takovém případě není odhláštějícímu se účastníkovi účtován stornovací poplatek. V případě rozdílu ceny je náhradník povinen rozdíl ceny vyrovnat.

CK je oprávněna vyúčtovat stornovací poplatky v níže uvedené výši a za těchto podmínek: Výše stornovacích poplatků ke dni obdržení písemného odstoupení resp. odhlášení účastníka zájezdu dle odst. 6a. resp. 6c. této smlouvy činí:

Pro více jak 1- denní zájezdy:

od dne podpisu příslušné smlouvy o zájezdu - 61 dnů před odjezdem:

10% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

60 - 48 dnů před odjezdem: 25% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

47 - 35 dnů před odjezdem: 50% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

34 - 20 dnů před odjezdem: 75% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

19 - 8 dnů před odjezdem: 90% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

7 dní - den odjezdu: 100% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu

Pokud se účastník zájezdu nedostaví včas na místo odjezdu nebo zruší účast na zájezdu v den odjezdu nebo musí být před započítáním resp. v průběhu zájezdu z účasti vyloučen pro vážné narušování organizace resp. průběhu zájezdu, nemá nepřítomný či vyloučený účastník zájezdu nárok na vrácení uhrazené ceny. Zruší - li účastník zájezdu účast na příslušném zájezdu z kvalifikovaných důvodů a za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, má nárok na odpovídající úhradu stornovacích poplatků v rozsahu, dle podmínek a uvážení pojišťovny. CK nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí pojišťovny o uhrazení či neuhrazení popř. výši hrazených stornovacích poplatků.

7.Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany CK - CK je oprávněna odstoupit od smlouvy o zájezdu a to zejména z důvodu nenaplnění zájezdu na požadovaný minimální počet platících účastníků zájezdu, nebo nepodaří - li se provést potřebné změny programu nebo služeb a to nejpozději 21 dnů před odjezdem. Pokud vedoucí skupiny dodrží původní počet platících přihlášených účastníků zájezdu, má právo na vrácení celé zaplacené částky. Pokud vedoucí skupiny nedodrží počet přihlášených platících účastníků zájezdu (ve smyslu nižšího počtu účastníků) nebo pokud poruší své povinnosti vůči CK, CK vrátí zákazníkovi uhrazenou částku, z níž budou odečteny náklady vynaložené CK na dosavadní přípravu příslušného zájezdu, minimálně však ve výši 5% z celkové ceny zájezdu.

8.Reklamacce - Jestliže zájezd neprobíhá dle smluvních podmínek, je vedoucí skupiny oprávněn reklamovat vadné poskytnuté služby. Vedoucí skupiny je povinen své požadavky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit příručí CK v místě konání zájezdu. Nebude-li oprávněná reklamacce vyřešena během konání zájezdu, má vedoucí skupiny právo své požadavky písemně reklamovat u CK a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení zájezdu, jehož služby byly/jsou předmětem příslušné oprávněné reklamacce.

9.Cestovní doklady - Vedoucí skupiny je povinen zajistit, aby každý účastník zájezdu disponoval v době konání zájezdu platným cestovním dokladem. Doklady musí být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR (v případě zájezdů v rámci zemí EU a Švýcarska).

10.Pojištění - V ceně zájezdů je zahrnuto povinné pojištění CK proti úpadku (zákon č.159/1999 Sb.) a cestovní pojištění obsahující pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti za škodu a stornovacích poplatků.

11.Platnost - Tato smlouva o zájezdu nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do ukončení příslušného zájezdu, nebude-li předčasně ukončena dříve dle podmínek sjednaných výše.